

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 1 de 20

1.0 RESULTADOS DE AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD

1.1 Auditorías internas

En el pasado mes de abril, del día 7 al 8, se celebró la Auditoría Interna A1/2016 de la norma ISO 9001-2008, con los siguientes hallazgos para la Dirección de Extensión Educativa:

Se aprecia un avance importante en cuanto al proceso de medición, análisis y mejora en el Departamento de Desarrollo Deportivo, en seguimiento a la Acción Correctiva producto de la primera auditoría interna de 2015. Se mostró evidencia en todos los departamentos de solventar quejas y sugerencias, manejar encuestas de opinión y acciones de mejora. Es importante dar seguimiento a las acciones preventivas planteadas a partir de la reunión de Revisión por la Dirección del mes de enero de 2016.

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS MÉDICOS

- Sin observaciones

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO CULTURAL

- Sin observaciones

DESARROLLO DEPORTIVO

- Sin observaciones

PROMOCIÓN SOCIAL

- Sin observaciones

1.2 Auditorías externas

En el pasado mes de mayo, el día 16, se celebró la Auditoría Externa de Seguimiento 4 de 5 de la norma ISO 9001-2008, sin hallazgos para la Dirección de Extensión Educativa, pues esta área **No fue auditada.**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

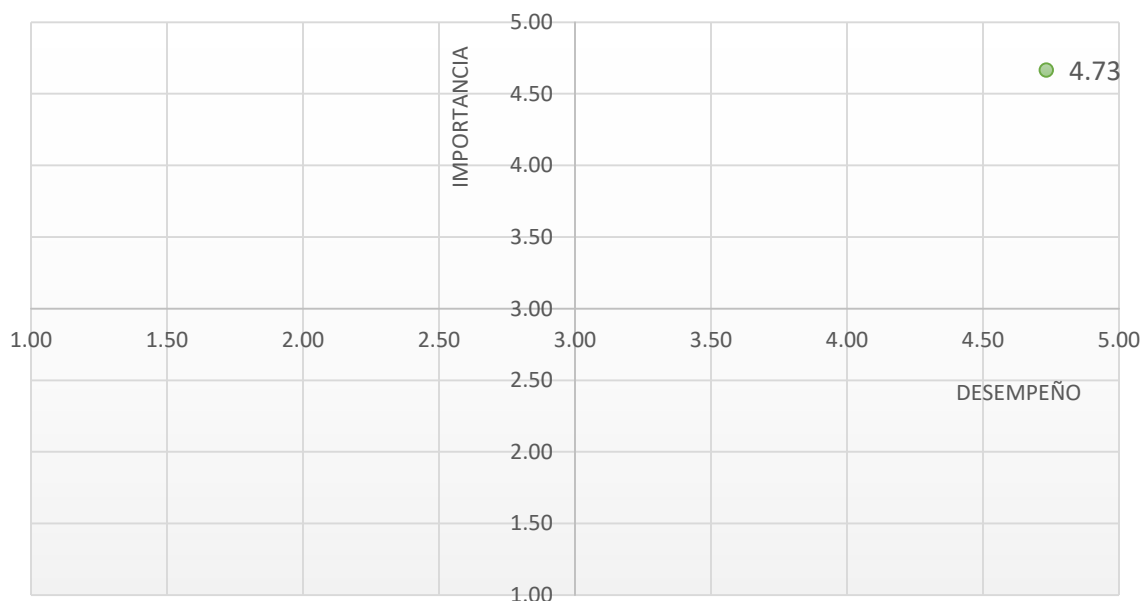
	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 2 de 20

2.0 SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

2.1 En las auditorías de servicio que cada departamento ha realizado en este semestre, se puede apreciar que el grado de satisfacción de nuestros clientes en cada uno de los servicios que se ofrecen en el área de Extensión Educativa, es superior al 94%.

Los Departamentos de Desarrollo Cultural, Desarrollo deportivo, Servicio Médico y Promoción social, han medido tanto la importancia como el desempeño que para los usuarios tienen nuestros servicios.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Dirección de Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 3 de 20

De acuerdo con el gráfico anterior, el puntaje obtenido promedio en cuanto a la satisfacción de nuestros clientes es de un 4.73, cifra que nos hace pensar que estamos por el camino correcto en la prestación de nuestros servicios de actividades complementarias a la formación inicial de nuestras y nuestros estudiantes.

2.2 Información de buzones de quejas y sugerencias:

En el periodo se recibieron tres comunicados a través del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones:

17 de mayo

Me gustaría que, así como se le reconoce y se apoya el trabajo de los alumnos y maestros de talleres deportivos, se reconozca de la misma manera el trabajo que presentan todos aquellos talleres Culturales, puesto que ellos también tienen presentaciones fuera y dentro de la normal representando a la institución y no se le reconoce o ni si quiera se les apoya.

27 de junio

El día de hoy como suele pasar cada lunes, se presentó la escolta femenil de la institución la cual comprobó que la falda no es el uniforme apropiado para dicha actividad solemne ya que se requiere de movimientos que exponen partes del cuerpo. Por imagen y para poder mantener el respeto hacia el evento y a las participantes se pide que utilicen el uniforme de pantalón. Gracias.

Me parece que el uniforme de gala que viste y que se ha elegido para la escolta no es el más apropiado. En numerosas ocasiones durante los honores a la bandera las jóvenes muestran más de lo que deberían al ser una prenda no apta para el tipo de movimientos que se deben llevar a cabo. Nuestra imagen como docente debe y tiene que estar siempre presente en nuestro actuar y en la toma de decisiones por la naturaleza de nuestra institución. Esas jóvenes deben portar pantalón y NO FALDAS.

Se dialogó con las alumnas de la escolta quienes nos informaron que usan un short de likra debajo de la falda.

Reconocimientos y felicitaciones:

No hubo en el periodo

Conclusiones

Afirmamos que, en la dirección de extensión educativa, se cumplen los propósitos del área y nos esmeramos en ofrecer un servicio satisfactorio para nuestros usuarios, nos esmeramos por brindar un buen trato y el mejor servicio.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 4 de 20

3.0 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL PRODUCTO

Objetivo de la Calidad	Evidencia de Cumplimiento del Objetivo	Despliegue Operativo de Objetivos	Objetivo de la Calidad		Evidencia de Cumplimiento del Objetivo	ESTATUS
		Área Involucrada	Indicador Operativo		Periodo de medición del indicador	
Apoyar la formación integral de los futuros docentes para la educación básica, a través del diseño y realización de programas institucionales de desarrollo cultural, desarrollo deportivo y prestación de servicios médicos, con la finalidad de contribuir a su mejora personal y profesional.	Satisfacción del cliente <i>Todos los Procedimientos</i>	Todos los Departamentos	Satisfacción del cliente.	95%	Anual	Cumplido
			Todos los Procedimientos			
	Número de Productos y Servicios que cumplen con los criterios de realización. <i>Todos los Procedimientos</i>	Todos los Departamentos	Número de Productos y Servicios que cumplen con los criterios de realización.	95%	Anual	Cumplido
			Todos los Procedimientos			
	Número de Deportistas que avanzaron a la fase regional de Universiada Nacional. <i>Desarrollo Deportivo</i>	Departamento de Desarrollo Deportivo	20 Deportistas individuales y 3 Equipos	90%	Anual	Cumplido
			Total de deportistas que participaron en fase Estatal			
	Número de Deportistas que avanzaron a la fase Nacional de la Universiada <i>Desarrollo Deportivo</i>	Departamento de Desarrollo Deportivo	8 deportistas individuales y 1 Equipo	90%	Anual	Cumplido
			Total de deportistas que participaron en fase Regional			
	Número de personas atendidas en consulta médica no urgente. <i>Servicio Médico</i>	Departamento de Servicios Médicos	Número de personas atendidas en consulta médica no urgente.	90%	Anual	Cumplido
			Número de personas solicitantes de servicio.			

Departamento de Desarrollo Cultural

Durante el Semestre Par 2015-2016 se tuvieron las siguientes actividades:

- Ceremonia cívica de la promulgación de la Constitución
- Concierto Rondalla
- Ceremonia cívica del día de la Bandera
- Carrera atlética de CLXVII aniversario
- Honores a la bandera de CLXVII Aniversario
- Muestra del grupo de danza folklórica
- Muestra de Teatro
- Mañanitas del CLXVII Aniversario
- Ceremonia solemne del CLXVII Aniversario
- Festival de día de las madres
- Muestra de Artes Visuales
- Festival de clausura ciclo escolar 2015-2016
- Ceremonia de entrega de documentos a egresados

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 5 de 20

Departamento de Desarrollo Deportivo

Durante el semestre par 2015-2016 se tuvieron las siguientes actividades:

- Fase Estatal de Universiada 2016
- Fase Regional de Universiada 2016
- Fase Nacional de Universiada 2016
- Encuentros deportivos Internormalistas
- Festival Deportivo

PARTICIPANTES EN LOS JUEGOS ESTATALES 2016

No.	DISCIPLINA	NO. DE DEPORTISTAS
1	ATLETISMO	12
2	BASQUETBOL FEMENIL	13
3	BASQUETBOL VARONIL	12
4	FUTBOL RÁPIDO FEMENIL	21
5	FUTBOL SOCCER FEMENIL	
6	FUTBOL RÁPIDO VARONIL	25
7	FUTBOL SOCCER VARONIL	
8	HALTEROFILIA	11
9	HANDBALL FEMENIL	11
10	HANDBALL VARONIL	11
11	JUDO	26
12	KARATE	13
13	TENIS DE MESA	11
14	TAE KWON DO	9
15	VOLEIBOL DE SALA FEMENIL	12
16	VOLEIBOL DE PLAYA FEMENIL	
17	VOLEIBOL DE SALA VARONIL	12
18	VOLEIBOL DE PLAYA VARONIL	
TOTAL		199

199 ALUMNOS

Con 199 estudiantes de diferentes licenciaturas participaron en la Fase Estatal de la Universiada 2016. Se compitió en 18 disciplinas y se avanzó a la Fase Regional en 9 de ellas. Un 45% de los

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 6 de 20

deportistas asistentes quedaron entre los dos primeros lugares en su prueba o deporte de conjunto, lo que les permitió llegar a dicho nivel. Se acompañó al estudiantado en sus competencias. A los equipos, en sus partidos les acompañaban sus compañeros de escuela y les animaron durante todo el tiempo. Se contó dentro de la porra con alumnos integrantes de la banda de guerra que con sus instrumentos ambientaron felizmente los encuentros.

Resultados sumamente satisfactorios y halagadores dadas las condiciones de nuestra institución, con instalaciones insuficientes sobre todo para la práctica del fútbol.

PARTICIPANTES EN LOS JUEGOS REGIONALES 2016

No.	DISCIPLINA	NO. DE DEPORTISTAS
1	ATLETISMO	6
2	HALTEROFILIA	10
3	HANDBALL FEMENIL	15
4	HANDBALL VARONIL	14
5	JUDO	12
6	KARATE DO	12
7	TAE KWON DO	1
8	TENIS DE MESA	6
9	VOLEIBOL VARONIL	12
TOTAL		91

91 ALUMNOS

Más de 90 estudiantes lograron avanzar a la Fase Regional de la Universiada 2016. Se compitió en 9 disciplinas y se avanzó a la Fase Nacional en 7 de ellas. Un 58% de los deportistas asistentes quedaron entre los dos primeros lugares en su prueba o deporte de conjunto, lo que les permitió llegar a dicho certamen. El Evento Regional fue en San Luis Potosí, y nuevamente se acompañó al estudiantado en sus competencias.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 7 de 20

PARTICIPANTES JUEGOS NACIONALES 2016

La sede fue la Universidad de Autónoma de Guadalajara y la cita fue del 1 al 15 de mayo en Guadalajara, Jalisco. Participaron más de 7000 atletas, más de 200 Instituciones Educativas y tuvo 19 disciplinas deportivas en sus diversas modalidades.

Se compitió en el evento deportivo universitario más importante de la nación con un contingente de 54 deportistas de las siguientes disciplinas:

No.	NACIONAL	NO. DE DEPORTISTAS
1	ATLETISMO	1
2	HALTEROFILIA	9
3	JUDO	8
4	LUCHA OLÍMPICA *	9
5	HANDBALL FEMENIL	14
6	TENIS DE MESA	4
7	KARATE DO	9
TOTAL		54

* Disciplina de exhibición.

54 ALUMNOS

La BECENE terminó su participación en esta justa entre las mejores universidades de la República ubicándose en:

**Lugar número 37,
la Escuela Normal mejor ubicada del país.**

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 8 de 20



Cuarto Lugar por equipos en la disciplina de **Lucha Olímpica** con un total de 67 puntos a raíz de haber obtenido 1 medalla de Oro, (La única para San Luis) 2 medallas de Plata y 4 medallas de Bronce con los siguientes alumnos:

- Castillo Molgado José Cornelio **Oro**
- Bravo Torres Carlos Alexandro **Plata**
- García Zúñiga Leobardo Daniel **Plata**
- Galaviz Morales Martin Enoc **Bronce**
- Núñez Calvillo Marcos Guadalupe **Bronce**
- Vázquez Fraga José Ismael **Bronce**
- Gómez Prieto María José **Bronce**



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 9 de 20

- ❖ **Carlos Alejandro Bravo Torres** de la Licenciatura en Educación Física obtuvo medalla de **Bronce** en la disciplina de **Judo en la categoría de los 55 Kg.**
- ❖ **Cynthia Monserrat Esparza Cardona** de la Licenciatura en Educación Preescolar medalla de **Bronce** en **Karate Do** en la modalidad de **Kumite en la categoría de menos de 55Kg.**
- ❖ **SHOGO KOSEI MATA BALDERAS** de la Licenciatura en Educación Especial obtuvo medalla de **Bronce** en la disciplina de **Karate Do** en la modalidad de **Kumite en la categoría de más de 84 Kg.**

ENCUENTROS DEPORTIVOS INTERNORMALISTAS 2016

En cuanto a los eventos locales, los VII juegos internormales del estado convocan a diez Instituciones Formadoras y Actualizadoras de maestros, así como a las universidades de Matehuala y Justo Sierra de Rioverde.

En el municipio de Tamazunchale, los pasados 10 y 11 de junio la BECENE compitió en Voleibol, obteniendo el **Primer Lugar en ambas ramas.**

Por otro lado, en Matehuala el pasado 24 y 25 de este mismo mes, las selecciones de Baloncesto obteniendo también **Primer Lugar en ambas ramas**, manifestando su calidad y entrega en su disciplina.

Con esta participación y estos resultados, la BECENE refrenda su compromiso de formar integralmente profesionales para la educación básica, comprometidos con su preparación académica y también con la actividad física, la salud y el deporte, área trascendente de la vida de un magisterio integral, comprometido y abierto a los retos de un momento histórico complejo y desafiante, en el que los mejor preparados, los que lo hacen en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí habrán de salir adelante como lo han hecho a lo largo de 167 años de tradición de la segunda más antigua casa formadora de docentes de la nación.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 10 de 20

Departamento de Servicio Médico

Se brindaron 641 consultas por lo que se presenta un análisis de las encuestas de opinión por parte de los usuarios considerando la norma del procedimiento gobernador para análisis de datos de gestión de calidad (BECENE-CA-PG-09).

Las encuestas reportan datos importantes y muy importantes, además refieren agradecimientos de la prestación del servicio ("es muy bueno el servicio", "el departamento médico está de acuerdo a las necesidades requeridas, atendiéndonos satisfactoriamente, gracias", "excelente servicio").

I.- Padecimientos

PADECIMIENTO	TOTAL
DISMINORREA	65
CEFALEA	55
INFECCION DE VIAS RESPIRATORIAS	116
GASTROINTESTINAL	123
MIALGIAS	42
TRAUMATISMOS	51
PRESION ARTERIAL	92
MISCELANEA	122
GLUCOSA CAPILAR	36
TOTAL	641

En este semestre se atendieron en mayoría problemas gastrointestinales y en minoría mialgias en general y control de glucosa capilar de una población total de 641 pacientes, presentándose esto en el semestre febrero-julio, a los cuales se les brindó la atención debida durante el horario establecido.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 11 de 20

II.- Consultas por Licenciatura o Departamento

LICENCIATURA	TOTAL
EDUCACIÓN ESPECIAL	111
EDUCACIÓN FÍSICA	103
ESPAÑOL	103
INGLES	37
MATEMÁTICAS	80
PREESCOLAR	44
PRIMARIA	21
DOCENTES	102
NO DOCENTES	46
TOTAL	641

La población mayor atendida es de las licenciaturas de educación secundaria con especialidad en español, educación física y educación especial; personal docente, y en su minoría de la licenciatura de primaria en este semestre.

Se emitieron en total, 11 constancias sobre el estado de salud que tenían los pacientes atendidos.

CONSTANCIAS	TOTAL
Alumnos	4
Docentes	4
No docentes	3
Total	11

Se otorgaron 641 consultas, sin embargo, se presentaron casos que se tuvieron que atender en las instalaciones de la Institución, por lo que no se registraron en la bitácora. Además, durante este semestre, en colaboración con el Departamento de Desarrollo Deportivo, se participó en la carrera de Aniversario de la Institución, en la clausura del ciclo escolar 2015 – 2016 y en la ceremonia de entrega de documentos a los cuartos grados en el Teatro de la Paz.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 12 de 20

Nutrición

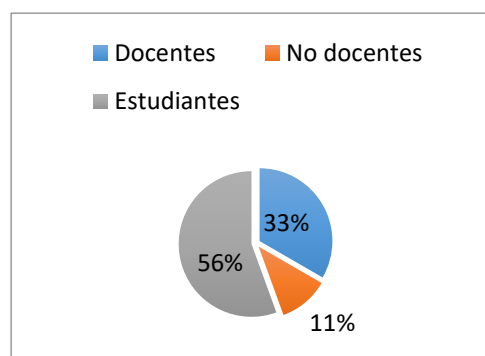
Se otorgaron un total de 10 consultas entre consultas de primera vez y seguimiento al tratamiento nutricional, en las cuales se realizó una entrevista (historia nutricia), medición de peso, talla, circunferencia de cintura y cadera, % grasa y % masa muscular, en caso de ser necesario, conforme al diagnóstico nutricional, se proporciona orientación alimentaria o un plan nutricional en base a sus necesidades particulares de cada paciente.

En este trimestre se encontró una mejoría significativa en los pacientes tanto en disminución de peso y % de grasa, así como circunferencia de cintura y cadera, según recordatorio de 24 hrs y frecuencia de alimentos los pacientes han ido cambiando paulatina y significativamente sus hábitos así mismo, se ha disminuido considerablemente en los estudiantes el consumo de refresco, azúcares simples y grasas saturadas.

Número de consultas de nutrición que se otorgaron

Mes	N° de consultas
Febrero	3
Marzo	3
Abril	3
Mayo	4
Junio	4
Julio	2
Total	19

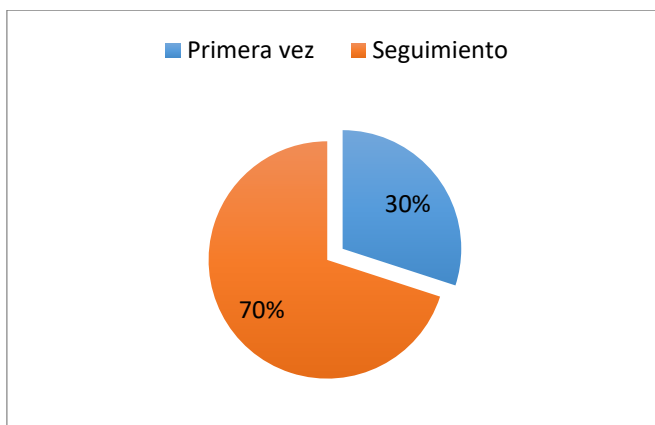
Del total de consultas que se otorgaron se observan los porcentajes de atención a docentes, no docentes y alumnos de esta institución



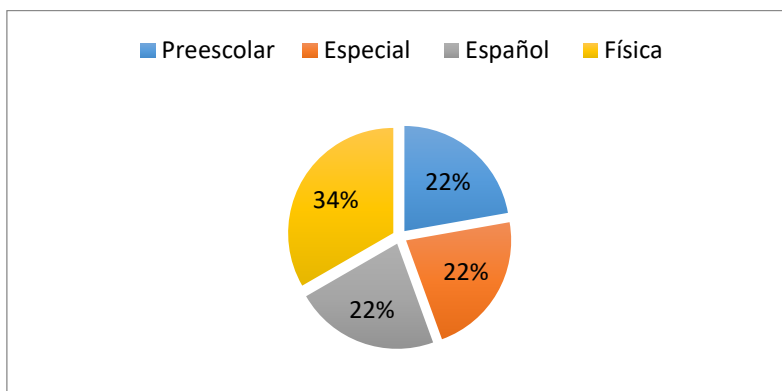
CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 13 de 20

Porcentaje consultas otorgadas de primera vez y seguimiento del semestre



Porcentaje de alumnos vistos en la consulta de nutrición por licenciatura



Así mismo se solicitó por parte de la Licenciatura en preescolar, el apoyo del departamento médico para realizar platicas y talleres de nutrición en dos jardines de niños, dando respuesta a proyectos socioeducativos planteado por las alumnas de sexto semestre.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

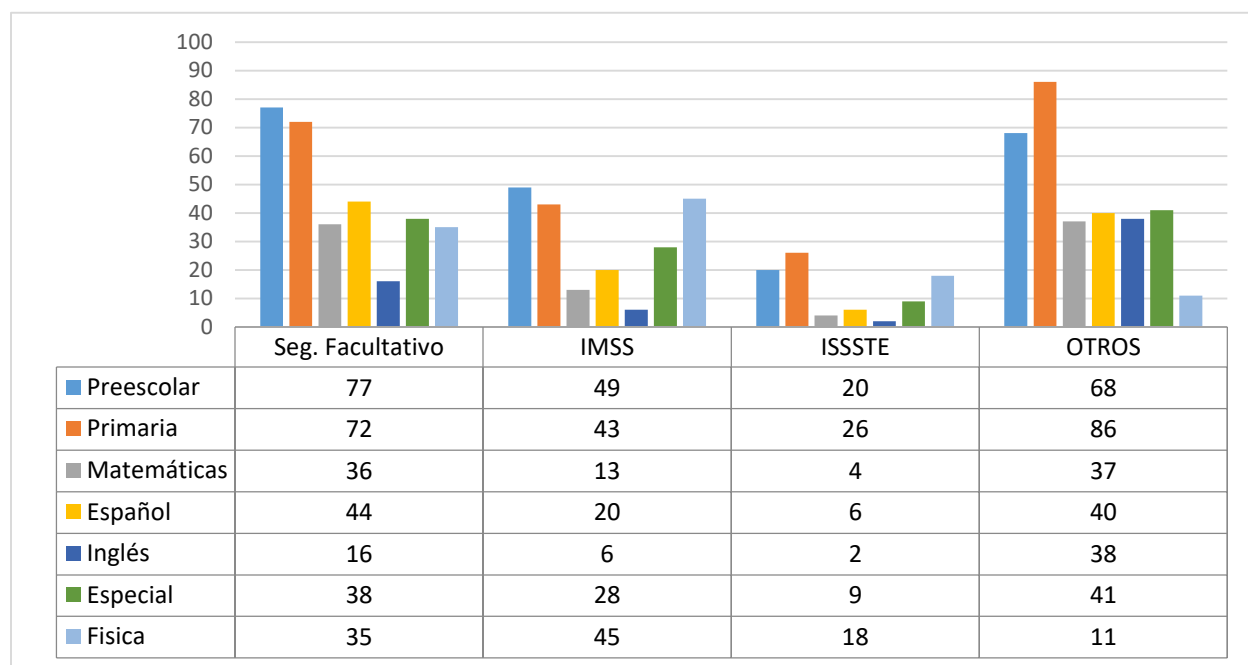
	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 14 de 20

Departamento de Promoción Social

Se realizaron encuestas de satisfacción del cliente por parte del departamento de Promoción Social. Se presentan a continuación algunos comentarios que señalan los usuarios en las encuestas referentes al ítem: ¿Cómo considera que podríamos mejorar el servicio?

“Sigan así, esta bien el servicio que ofrecen”, “está todo muy bien”, “está funcionando de forma excelente”, “brindando el mismo servicio que hasta ahora”, “todo está muy bien”, “para mi punto de vista, así como lleva a cabo los trámites esta excelente”, “Es muy bueno, hasta ahora no modificaría nada”, “llevando un control preciso de quienes cuentan con este servicio”, etc.

Servicio médico con el que cuentan los alumnos de cada Licenciatura de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado, información tomada a 928 alumnos durante el ciclo escolar 2014- 2015 y 2015-2016. En el mes de junio y julio se afiliaron al Seguro Facultativo Estudiantil 26 alumnos de las diferentes licenciaturas de la BECENE, quedando los números de la siguiente manera:



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 15 de 20

El próximo ciclo escolar la afiliación al seguro facultativo será de manera diferente a la que se ha estado llevando acabo.

A continuación, se presenta el cronograma de visitas a los grupos de nuevo ingreso de las diferentes licenciaturas de la BECENE, en donde se les dará a conocer todo lo referente al Seguro Facultativo del Régimen del Seguro Social.

Se les proporcionará un boletín con toda la información referente a dicha prestación. (Anexo Boletín informativo)

También deben llenar un formulario que contiene datos como: nombre del alumno, número de servicio médico con el que cuenta actualmente, nombre de la clínica y firma.

Así mismo, quien no cuente con servicio médico se llevará a cabo el proceso de afiliación al seguro facultativo estudiantil.

CRONOGRAMA DE VISITAS CURSO DE INDUCCIÓN 2016 - 2017		
17 DE AGOSTO	18 DE AGOSTO	19 DE AGOSTO
LIC. EN EDUC. SEC. CON ESP. EN INGLÉS 9:00 A 9:40	LIC. EN EDUC. PREESCOLAR 8:00 A 8:40	LIC. EN EDUC. ESPECIAL 8:00 A 8:40
LIC. EN EDUC. SEC. FÍSICA 11:00 A 11:40	LIC. EN EDUC. SEC. CON ESP. EN MATEMÁTICAS 11:00 A 11:40	LIC. EN EDUC. SEC. CON ESP. EN ESPAÑOL 13:20 A 14:00
	LIC. EN EDUC. PRIMARIA 13:20 A 14:00	

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 16 de 20

3.2 Análisis de Producto y/o servicio no conforme: BECENE-CA-PG-04

CRITERIOS DE CONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS DEL ÁREA DE EXTENSIÓN EDUCATIVA

PROCEDIMIENTO	ACTIVIDAD	PRODUCTO	CRITERIOS DE CONFORMIDAD
BECENE-DEE-DDC-PO-01	Programa anual de actividades cívicas y culturales	Concurso Cultural	(Calendario Anual) Planificación que cumpla con las especificaciones del procedimiento operativo. (Ver anexo) Difusión electrónica y física Proceso de inscripción vía electrónica (ver anexo) Realización de Junta previa (ver anexos) Realización del concurso Evaluación del evento (ver anexo)
		Ceremonias cívicas, conmemorativas y tradicionales	Planificación que cumpla con las especificaciones del procedimiento operativo. (Ver anexo) Difusión electrónica y física Realización de actividad cívica, conmemorativa o tradicional Evaluación del evento (ver anexo)
BECENE-DEE-DDD-PO-01	Programa anual de actividades deportivas	Selecciones deportivas	Integración de selecciones deportivas Pruebas físicas y técnicas de cada disciplina. Proceso de entrenamiento Participación en etapa estatal. Participación en etapas, regional y nacional de los deportistas clasificados.
BECENE-DEE-DSM-PO-01	Programa anual para la prestación de servicios médicos	Informe	Cumplir horario establecido. Elaboración expediente individual. Toma de signos vitales. Valoración. Diagnóstico presuntivo. Tratamiento sintomático con dosis inicial. Referencia con médico tratante en casos necesarios.
BECENE-DEE-DPS-PO-01	Seguro Facultativo	Afiliación del estudiantado al seguro facultativo del IMSS	Ficha de incorporación de estudiantes al seguro facultativo del régimen del seguro social. Listado de alumnos que se afiliaron al seguro facultativo estudiantil.

No hubo en el periodo producto y/o servicio no conforme.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 17 de 20

4.0 ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

4.1 Descripción:

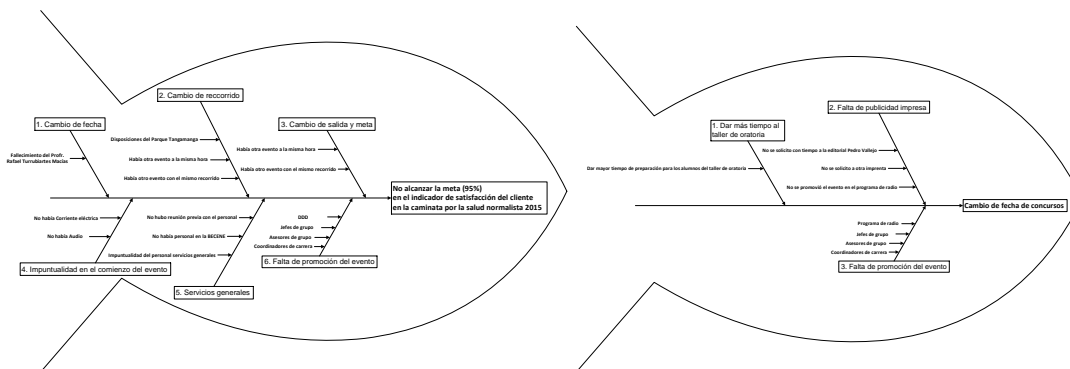
En cuanto a las acciones preventivas y correctivas, en lo que va del trimestre, se han tenido hallazgos por medio de revisión por la dirección:

4.2 Distribución de los RAC's:

- 0 RAC'S emitidos por procesos:
- 0 RAC'S emitidos por auditoría internas:
- 0 RAC'S emitidos por auditorías externas:
- 0 RAC'S emitidos por queja de cliente:
- 0 RAC'S emitidos por Sistema de Gestión de Calidad

4.3 Distribución de los RAP's:

- 0 RAP'S emitidos por procesos:
- 0 RAP'S emitidos por auditoría internas :
- 0 RAP'S emitidos por auditorías externas:
- 0 RAP'S emitidos por queja de cliente:
- 2 RAP'S emitidos por Sistema de Gestión de Calidad



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 18 de 20

4.4 Conclusiones

- Al momento se tienen abiertas las acciones preventivas relacionadas con la caminata 2015 y el cambio de fechas de los concursos de oratoria y declamación pasados. Dado que son eventos anuales, esperamos para que las acciones que emprendimos ataquen la causa raíz y se pueda documentar el cierre de dichos reportes.

5.0 ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISION PREVIA

Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta
Revisión Dental al alumnado de la Institución.	Revisión odontológica al alumnado de la institución por parte del área dental del departamento médico.	Dra. Natzyely cruz Martínez	CUMPLIDO
Acciones de promoción del autocuidado de la salud a las Licenciaturas con el índice más alto de atención en el departamento Médico	Pláticas al alumnado de las Licenciaturas que han presentado los primeros lugares de atención médica por parte del departamento en los últimos dos semestres.	Dra. Larisa Martínez Escobar Jefa de Departamento	13/07/2016 Se aplaza por temporada invernal, al mes de octubre en la semana de salud normalista.

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta
Modificación a procedimientos operativos del Área	Capacitación en la norma ISO 9001-2015 Modificación de procedimientos operativos	Mtro Iván Pérez Oliva	Enero de 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 19 de 20

6.0 CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se modificarán los procedimientos operativos del área para dar paso a la versión 2015 de la norma ISO 9001 que rige el sistema de gestión de la calidad.

7.0 RECOMENDACIONES DE MEJORA

El área de Extensión Educativa no emite recomendación alguna al sistema de gestión, realizará el esfuerzo por mejorar la eficacia en la prestación de sus servicios, así como la satisfacción de nuestros clientes.

❖ AL INTERIOR DEL ÁREA, SE REALIZARÁN LAS SIGUIENTES ACCIONES DE MEJORA:

- Se sostendrán reuniones de capacitación con el personal del área.
- Se modificarán los procedimientos operativos de cada uno de los departamentos de acuerdo a la versión 2015 de la norma ISO 9001.

8.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

A partir de los procesos de reingeniería al SGC, la Política de calidad y el Objetivo estratégico de la institución, quedaron de la manera siguiente:

- En la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí tenemos el compromiso y responsabilidad de proporcionar a nuestros usuarios servicios educativos de calidad a través de la mejora continua de los procesos académicos y de gestión, con transparencia y rendición de cuentas.
- Formar con calidad profesionales para la docencia e investigación en educación básica a través del diseño y aplicación de los planes y programas de estudio que atiendan a las demandas de la sociedad actual.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección Extensión Educativa Semestre Par 2015-2016	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 2
			Página 20 de 20

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtro. Iván Pérez Oliva	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	21 de septiembre de 2016	27 de septiembre de 2016	29 de septiembre de 2016

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Mtro. Francisco Hernández Ortiz	Mtro. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de marzo de 2014	12 de marzo de 2014	14 de marzo de 2014